

Algemene Voorwaarden – TimmerVisuals

1. INLEIDING EN DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- TimmerVisuals: De eenmanszaak van videograaf en fotograaf Anna Timmer, gevestigd in Hardenberg, gespecialiseerd in het maken van audiovisuele content.
- Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan TimmerVisuals voor het verrichten van diensten of het leveren van producten.
- Partijen: Zowel TimmerVisuals als Opdrachtgever gezamenlijk.
- Content: Alle door TimmerVisuals gemaakte opnamen, bewerkte beelden, video's, foto's en overige visuele of audiovisuele producten.

2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van TimmerVisuals, inclusief die met ingeschakelde derden.

2.2 Afwijkingen zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. AANBOD EN PRIJSSTELLING

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.

3.2 TimmerVisuals behoudt zich het recht voor opdrachten zonder toelichting te weigeren.

3.3 Prijsopgaven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.4 Eventuele wijzigingen in tarieven door bijvoorbeeld stijgende kosten, kunnen door TimmerVisuals worden doorgevoerd.

3.5 Bij annulering door de opdrachtgever is vergoeding van reeds gemaakte kosten en gewerkte uren verschuldigd.

4. TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat TimmerVisuals begint met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

4.2 TimmerVisuals voert de opdracht naar beste inzicht en kunde uit, maar verbindt zich niet aan een resultaatverplichting.

4.3 TimmerVisuals heeft het recht om werkzaamheden geheel of deels uit te besteden aan derden.

4.4 Bij uitblijven van (gedeeltelijke) betaling mag TimmerVisuals de uitvoering opschorten.

4.5 De opdrachtgever dient de nodige medewerking en informatie te verstrekken om een soepele uitvoering mogelijk te maken.

5. LEVERING EN DEADLINES

5.1 TimmerVisuals streeft naar oplevering binnen de afgesproken termijn, maar kan hieraan geen rechten ontlenen.

5.2 Vertraging veroorzaakt door de opdrachtgever leidt niet tot aansprakelijkheid van

TimmerVisuals.

5.3 Als de opdrachtgever het project vervroegd wil afronden, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

5.4 Indien het eindproduct niet tijdig wordt afgenomen, rust het risico volledig bij de opdrachtgever.

5.5 In het geval van niet-tijdige levering, dient de opdrachtgever TimmerVisuals formeel in gebreke te stellen.

6. WIJZIGINGEN EN MEERWERK

6.1 Eventuele wijzigingen in de opdracht worden schriftelijk vastgelegd.

6.2 Meerwerk of aanpassingen die buiten de oorspronkelijke afspraak vallen, worden afzonderlijk gefactureerd.

6.3 Te late of onvolledige aanlevering van materiaal of informatie leidt mogelijk tot extra kosten.

6.4 Wijzigingen kunnen van invloed zijn op de overeengekomen deadlines.

7. DUUR EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

7.1 De overeenkomst eindigt bij oplevering van het eindproduct, tenzij anders overeengekomen.

7.2 De overeengekomen vergoeding wordt te allen tijde gefactureerd.

7.3 Bij overschrijding van afgesproken werktijden kunnen extra kosten van toepassing zijn.

7.4 In het geval van een gebrek aan tariefafpraak gelden de gebruikelijke tarieven van TimmerVisuals.

8. VERGOEDINGEN EN ONKOSTEN

8.1 Reistijd, wachttijd en verblijfskosten worden aanvullend gefactureerd indien niet anders schriftelijk overeengekomen.

8.2 Alleen redelijke kosten die verband houden met de opdracht worden doorbelast.

9. TIJDSINDELING EN REISTIJD

9.1 Werkdagen van acht uur of meer bevatten inbegrepen pauzes; deze worden als werktijd gerekend.

9.2 Reistijd geldt als werktijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10. ONDERBREKING DOOR OMSTANDIGHEDEN / ZIEKTE

10.1 Bij overmacht of persoonlijke omstandigheden (zoals ziekte of familiegebeurtenissen) mag TimmerVisuals werkzaamheden tijdelijk onderbreken.

10.2 De opdrachtgever wordt tijdig geïnformeerd over eventuele uitstel.

11. OVERMACHT

11.1 In geval van overmacht mag TimmerVisuals de overeenkomst opschorten of ontbinden zonder schadevergoeding.

11.2 Duurt de overmacht langer dan 90 dagen, dan vervalt de overeenkomst, met vergoeding naar rato van reeds verricht werk.

12. ANNULERING DOOR OPDRACHTGEVER

12.1 Bij annulering worden de volgende kosten in rekening gebracht:

- 50% van het offertebedrag bij annulering na aanvaarding;
- 75% bij annulering binnen vijf werkdagen voor de geplande uitvoeringsdatum;
- 100% bij annulering op de dag zelf.

12.2 Externe factoren zoals weersomstandigheden zijn voor risico van de opdrachtgever.

13. KLACHTEN

13.1 Klachten dienen binnen 10 dagen na levering schriftelijk gemeld te worden.

13.2 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

14. AANSPRAKELIJKHEID

14.1 TimmerVisuals is uitsluitend aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid.

14.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

14.3 TimmerVisuals is nooit aansprakelijk voor gevolgschade, winstderving of claims van derden.

14.4 Indien verzekerd, geldt het uit te keren bedrag van de aansprakelijkheidsverzekering als maximumvergoeding.

15. BETALING EN INCASSO

15.1 Facturen dienen binnen 14 dagen betaald te worden op een door TimmerVisuals aangewezen rekening.

15.2 Bij te late betaling is de opdrachtgever automatisch in verzuim en wordt wettelijke rente berekend.

15.3 Alle kosten voor incasso zijn voor rekening van de opdrachtgever, met een minimum van 15% van het openstaande bedrag.

16. EIGENDOMSVOORBEHOUD

16.1 Alle geleverde producten blijven eigendom van TimmerVisuals tot volledige betaling is ontvangen.

17. INTELLECTUELE EIGENDOM

17.1 Alle intellectuele rechten op het geleverde werk blijven bij TimmerVisuals, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

17.2 TimmerVisuals behoudt het recht om beeldmateriaal te gebruiken voor eigen promotie en portfolio.

17.3 De opdrachtgever vrijwaart TimmerVisuals van claims bij gebruik van door opdrachtgever aangeleverd materiaal.

18. OPLEVERING EN REVISIE

18.1 Het eindproduct wordt geleverd conform afgesproken specificaties.

18.2 De eerste revisieronde is inbegrepen, mits deze past binnen het oorspronkelijke concept.

18.3 Extra revisies worden apart in rekening gebracht.

19. HERZIENING EN AANPASSING

19.1 Wijzigingen na goedkeuring van het eindproduct gelden als nieuwe opdracht.

20. GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

20.1 Alle vertrouwelijke informatie, offertes, concepten en voorstellen blijven eigendom van TimmerVisuals.

20.2 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.

21. SLOTBEPALINGEN

21.1 Nederlands recht is van toepassing.

21.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van TimmerVisuals, tenzij anders overeengekomen.

